

Intégrer les notions de bientraitance dans les pratiques individuelles et collectives

La Haute Autorité de Santé définit la bientraitance comme une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et l'adaptation la plus juste à ses besoins. Cette formation a pour objectif de clarifier tous les concepts et aspects réglementaires autour de cette notion, afin de mettre en place au sein de la structure, une culture de bientraitance individuelle et collective. Les mises en situation prévues dans cette formation permettent de prendre conscience des attitudes à risques et d'intégrer dans les pratiques professionnelles, un positionnement bienveillant. L'utilisation de moyens pédagogiques innovants, simulation d'incapacités, mises en situation et implication des stagiaires dans la démarche de bientraitance, permettent une prise de conscience.

Durée : 14 heures (2 jours)

Profils des stagiaires

- Directions, Cadres de Santé, IDEC, IDE, AS, Ash, Tout personnel en contact avec les usagers

Prérequis

Aucun

Tarifs SARL

- En intra : 1300 euros par journée soit 2600 euros + Frais de déplacements sur devis
- Modifications et adaptations, Tarifs sur devis

Objectifs pédagogiques

- Intégrer les fondamentaux autour de la bientraitance et repérer les frontières entre les notions
- Repérer les attitudes à risque et adapter ses savoirs en fonction
- Repositionner le patient au cœur des pratiques et développer une attitude empathique et bienveillante
- Mettre en place une culture de bientraitance dans les pratiques individuelles et collectives

Contenu de la formation

Jour 1 Matin (3 heures 30)

- La bientraitance
 - Le contexte
 - Les définitions et principe éthique
 - Les concepts de bienfaisance et d'empathie
- La maltraitance
 - Les différents types de maltraitance
 - La maltraitance ordinaire
 - Les signes d'alerte et la conduite à tenir
- La bientraitance et la gestion des risques
 - Les facteurs de risques
 - Le circuit des plaintes

Jour 2 non consécutif Matin (3h30)

- Partage sur la réalisation des actions individuelles et collectives
 - Les réussites
 - Les freins
 - Les difficultés rencontrées
 - Bientraitance et Éthique

Jour 1 Après-midi (3 heures 30)

- Les situations à risques dans l'accompagnement
 - Mise en pratique des situations à risques dans les moments clés de la journée et de la nuit
 - Simulation d'attitudes néfastes
 - Simulation du comportement bienveillant
- Auto-évaluation de son positionnement dans les actions de bientraitance
- Mise en place d'actions individuelles et collectives en lien avec les observations et les mises en situation

Jour 2 Après-midi (3 heures 30)

- Focus sur le savoir être et le savoir-faire des accompagnants
 - Missions des accompagnants auprès de patients
 - Communication
 - Prise en compte du souhait du patient et refus de soin
- Mise en place d'axes d'amélioration

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Joelle Granjon Cadre Supérieur de Santé, Formatrice, Auditrice

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques/Quiz en salle, Vidéos
- Mises en pratique/Observations dans les services

Lieu de la formation :

Dans vos locaux (salle de formation), maximum 10 personnes

A distance dans une classe virtuelle, maximum 8 personnes

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.

Délai d'inscription : 4 semaines

Validation : Attestation de formation

Accessibilité aux situations de handicap : Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour toute situation de handicap et mettons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.